



**PT SAMUDERA MAKMUR AGENSI**

# COMPANY PROFILE



**PT SAMUDERA MAKMUR AGENSI**

**HEAD OFFICE  
SURABAYA & GRESIK**

Komplek Ruko New Green Hills  
Pesona Alam Gunung Anyar T / 01- Surabaya  
Phone : +62 31 8786 3536  
Email : surabaya@samasi.co.id / gresik@samasi.co.id

**CILACAP BRANCH OFFICE**

Jl. Baleng 1 RT 02/RW.17 - Cilacap Selatan  
Phone : +622 825 393 073  
Email : cilacap@samasi.co.id

**MOROWALI BRANCH OFFICE**

Jl. Bandeng No.118 RT. 06 RW. 02 , Kel. Bungi,  
Kec. Bungku Tengah, Kab. Morowali,  
Sulawesi Tengah, Kode Pos 94973.  
Telp : +62 40 9222 1710  
Email : morowali@samasi.co.id

**BANTEN BRANCH OFFICE**

Perum Puri Krakatau Hijau Blok B9 No.21 RT. 03  
RW. 07, Kel. Kotasari, Kec. Grogol  
Kota Cilegon, Banten, Kode pos 42436  
Telp : +62 254 7435 415  
Email : banten@samasi.co.id

**PADANG BRANCH OFFICE**

Jl. Sultan Syahrir No.363 RT.01/RW.05  
Kel. Rawang Barat Kec. Padang Selatan, Kota Padang,  
Provinsi Sumatera Barat, Kode pos 25216  
Email : padang@samasi.co.id

**MARKETING & INQUIRY**

Email : marketing@samasi.co.id

SHIP AGENCY

HUSBANDRY SERVICE

SHIP LOGISTIC





## PT SAMUDERA MAKMUR AGENSI

PT. SAMUDERA MAKMUR AGENSI yang dikenal dengan nama **SAMASI** merupakan perusahaan keagenan kapal yang didirikan dengan tujuan melayani ada nya kenaikan permintaan akan adanya perusahaan keagenan kapal yang bisa dipercaya dan dapat dihandalkan.

PT. SAMUDERA MAKMUR AGENSI well known as **SAMASI** is a shipping agency company that is established to serve the growing demand for a trusted and reliable vessel agency.

Kami memiliki sumber daya manusia yang telah berpengalaman selama bertahun - tahun.Kami berpengalaman menangani kapal dan tongkang baik domestik maupun asing. Moto kami adalah "pelayanan yang berkualitas dan selalu memberikan solusi dalam setiap permasalahan "

We have years experience human resource.We handled many domestic and ocean going vessels and barges. Our motto "quality in service and provide solution for customer problem"



## HUSBANDRY SERVICE

### ● PENGAWAS MUATAN

Kami Siap menyediakan orang – orang yang yang mempunyai dedikasi tinggi untuk melakukan pengawasan proses pemuatan dan pembongkaran diatas kapal.

#### CARGO SUPERINTENDENT

We have a highly dedicated people for supervise on board when loading and discharging

### ● PENGIRIMAN SPAREPART

Kami mempunyai dedikasi tinggi dalam memastikan sparepart yang anda kirimkan sampai ke atas kapal dengan cepat, aman dan dengan biaya ter efisien.

#### SPARE PART DELIVERY

We are highly dedicated to make sure spare part delivery arrive fast, safety with the most efficiently cheap.

### ● PENGIRIMAN UANG KE KAPAL

Kami menerima pengiriman mata uang asing yang selanjutnya diberikan kepada captain diatas kapal.

#### CASH TO MASTER

We can deliver a CTM (cash to master) as per requested

### ● TRANSPORTASI

Kami Sanggup menyediakan transportasi baik darat maupun laut yang dapat digunakan oleh para crew untuk kegiatan seperti penjemputan dan pengantaran ke atau dari bandara, penjemputan dan pengantaran ke atau dari kapal , atau bahkan kegiatan pelesir para crew.

#### TRANSPORTATION

We able to provide a land and sea transport that can be used by the crew for pickup and delivery from or to Airport , pickup and delivery from or to vessel , or even picnic trip.

## SHIP LOGISTIC

### ● PENYEDIAAN BAHAN MAKANAN

Kami mempunyai fasilitas dan kemampuan untuk menyediakan bahan makanan yang segar dan terjaga mutu nya sehingga standard kebersihan dan kesegaran makanan bisa terpenuhi.

#### PROVISION SUPPLY

We have the facility and ability to provide fresh and quality food so that the standard of hygiene and freshness of food can be fulfilled.

### ● PENYEDIAAN AIR TAWAR

Kami sanggup menyediakan air tawar yang bersih dengan pengiriman menggunakan tongkang, truck atau bahkan di supply menggunakan pipa langsung di dermaga.

#### FRESH WATER SUPPLY

We are able to provide clean fresh water by barge, by truck or even supplying using a pipe directly on the dock.



PT SAMUDERA MAKMUR AGENSI

# LAYANAN SERVICES

## SHIP AGENCY

### ● CLEARENCE KAPAL

Kami membina hubungan baik dengan petugas otoritas setempat sehingga Selama Semua persyaratan administrasi dan dipenuhi dan kapal laik laut maka kami jamin maka clearance kapal akan selesai pada waktu nya.

#### VESSEL CLEARENCE

We have a good relation with local authority, as long as all administration requirement and vessel good for sailing we guarantee the clearance issued on time.

### ● KEPENGURUSAN SERTIFIKAT

Kami juga memberikan pelayanan untuk kepengurusan perpanjangan document kapal seperti Sertifikat Keselamatan Kontruksi, Sertifikat Keselamatan Perlengkapan dan Serifikat Keselamatan Radio, Sertifikat Pencemaran udara, Sertifikat Pencemaran kotoran, Sertifikat Pencemaran minyak, certificate bebas tikus, certificate pemadam dan liferaft dan endorse-endorse nya.

#### CERTIFICATE ARRANGEMENT

We are offering service for extending vessel certificate such as certificate safety construction, certificate safety equipment , certificate safety radio, IOPP, IAPP, ISPP, Sanitation , liferaft and fire extinguisher and endorsing above.

### ● AGENT PENGISIAN BAHAN BAKAR

Kami siap menjadi agent untuk keperluan bunker dan menyediakan pengawas pada saat bunker dilakukan. Kami juga bisa melakukan Kepengurusan ijin bunker.

#### BUNKER AGENCY

We ready to be your agent for bunker and provide the supervision for its, we also able assisting to apply the bunker permit for you.

### ● INFORMASI KEPELABUHAN

Kami berkomitmen memberikan informasi pelabuhan secara transparan dan seakurat mungkin sehingga pemilik kapal bisa membuat keputusan dan perencanaan yang details sehingga operational bongkar muat bisa berjalan dengan maximal.

#### PORT INFORMATION

We commit to provide port information transparently and accurately therefore owner can make the best decision and a detail planning thus loading discharging goes smoothly.

### ● PENGGANTIAN AWAK

Kami memberikan pelayanan untuk sign on dan sign off crew dan layanan lainnya seperti penjemputan di bandara dan pengantaran ke kapal dan perpanjangan dan penggantian buku pelaut.

#### CREW CHANGES

We are providing service for signing on and signing off crew and their replacement and we able to provide the pickup and delivery to and from vessel.

### ● AGEN PERLINDUNGAN

Kami menawarkan jasa sebagai owner protective agent (OPA) or Charteres Protective Agent (CPA) untuk mengawasi agent dari pihak sebaliknya sepanjang kapal di pelabuhan tersebut. Sebagai protective agent kami akan memastikan kepentingan customer ditangani dengan baik. Cara ini biasanya digunakan untuk menghindari konflik interest antar pihak pihak yang berkepentingan.

#### PROTECTING AGENT

We offer protective agency both for shipowners (OPA) and charterers/cargo owners (CPA) to supervise the counterparty's agent throughout the port call. As protective agents we ensure that your interests are well taken care of. This helps you avoid any conflict of interest that may arise with many stakeholders involved in a port call.

## TENTANG KAMI ABOUT US

Sebagian besar perusahaan keagenan kapal di Indonesia adalah perusahaan pelayaran , hal tersebut membuat pelayanan yang diberikan kurang optimal karena kurang memahami bidang keagenan yang sesungguhnya. **SAMASI** didirikan dengan spesialisasi sebagai perusahaan keagenan kapal sehingga kami yakin dapat memberikan pelayanan yang optimal, bisa dipercaya serta bisa memberikan solusi atas permasalahan yang terjadi.

Most shipping agency company in Indonesia are established as a shipping company thus they provide less optimal services because they don't really understand how to work as an agency. **SAMASI** was established with a specialization as a ship agency company so we believe we can provide optimal service, can be trusted and can provide solutions to problems that occur.

**Saat ini kami sudah memiliki cabang sebanyak 6 cabang yaitu Surabaya, Gresik, Cilacap, Morowali, Banten dan Padang. Dan bekerjasama dengan banyak keagenan lainnya di beberapa kota lainnya.**

Now we have 6 branches which are Surabaya, Gresik, Cilacap, Morowali, Banten and Padang but we also work together with other agent around Indonesia



PT SAMUDERA MAKMUR AGENSI



# VISI

Menjadi perusahaan keagenan kapal yang terbesar dan terpercaya

**VISION** | *To be the biggest and trusted shipping agency*

# MISI

- Memberikan pelayanan yang fokus pada orientasi pelanggan
- Bekerja dengan tulus dan jujur dan peduli kepada kebutuhan pelanggan
- Menyediakan solusi untuk setiap masalah yang mereka hadapi

**MISSION** |

- *Provide services that focus on customer orientation*
- *Work with sincerely and honestly and care for customer needs*
- *Provide solution for every problem customer face*



PT SAMUDERA MAKMUR AGENSI

## NILAI PERUSAHAAN COMPANY VALUE



PT SAMUDERA MAKMUR AGENSI

### KOMITMEN

Sebagai perusahaan jasa kami mengedepankan komitmen dalam bekerja sehingga pelayanan yang dihasilkan mempunyai mutu dan kualitas yang bisa dipertanggungjawabkan terhadap customer.

### COMITMEN

*As a service company, we are focusing into commitment work so that the produce high standard and quality services that can be accounted for by customer*

### PEDULI

Sebagai sebuah perusahaan keagenan yang mewakili kepentingan pemilik kapal, kami harus memiliki tingkat kepedulian yang tinggi terhadap kepentingan pelanggan-pelanggan kami.

### CARE

*As an agency company that represents the interests of ship owners, we must have a high level of concern for the interests of our customers*

### TERPERCAYA

Sebuah perusahaan jasa harus memiliki sifat terpercaya dalam melakukan pekerjaan yang diberikan, terpercaya memberikan harga yang kompetitif serta terpercaya dalam menjamin kerahasiaan informasi dan data pelanggan.

### TRUSTED

*A service company must have a trustworthy nature in doing the work given, be trusted to provide competitive prices and be trusted in ensuring the confidentiality of customer information and data.*

### SOLUSI & INOVASI

Semua masalah customer yang ada harus dicarikan solusi melalui inovasi yang berkesinambungan sehingga tercapai biaya operasi yang efisien.

### SOLUTION & INNOVATION

*All customer problems that arise should be sought trough solution and innovation so that can be achieved efficient financing.*

